

# Ogólne Warunki Współpracy z serwisem Ceneo.pl

## § 1. Definicje

1. **„Grupa Allegro Sp. z o.o.”** – Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Marcelińska 90, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000268796, NIP 527-25-25-995, Regon 140762508;
2. **„Serwis Ceneo.pl”** - prowadzony przez Grupę Allegro Sp. z o.o. pod adresem <http://www.ceneo.pl>, serwis internetowy służący prezentacji, promocji i reklamie produktów oferowanych przez Sklepy internetowe oraz udostępnianiu miejsca do zawierania umów sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sklepem internetowym w ramach usługi Kup na Ceneo;
3. **„Usługi Ceneo.pl”** - usługi umożliwiające prezentację, reklamę i promocję oferty towarowej Sklepu Internetowego na łamach Serwisu Ceneo.pl oraz na innych serwisach internetowych współpracujących z Serwisem Ceneo.pl, a także usługi polegające na udostępnianiu miejsca do zawierania umów kupna – sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sklepem internetowym w ramach usługi Kup na Ceneo;
4. **„Sklep Internetowy”** -Kontrahent wraz ze swoją ofertą handlową, korzystający z sieci Internet do przedstawiania oferty oraz zawierania transakcji;
5. **„Internauta”** - użytkownik Internetu;
6. **„Kup na Ceneo”** - usługa oferowana przez serwis Ceneo w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, poprzez którą Użytkownicy Serwisu Ceneo mogą zawierać umowy kupna – sprzedaży określonych towarów oferowanych przez Sklepy internetowe;
7. **„Kupujący”** – Użytkownik Serwisu Ceneo, który w ramach usługi Kup na Ceneo dokonuje zakupu towarów oferowanych przez Sklepy internetowe;
8. **„Mechanizm skanujący”** - mechanizm umożliwiający przeprowadzenie zacytowania cen towarów oraz sprawdzenie poprawności odnośników do stron handlowych w Sklepie Internetowym;
9. **„Strona zakupowa”** -strona w Internecie prezentująca wybraną część oferty handlowej Sklepu Internetowego, zawierająca odnośnik do strony Kontrahenta umożliwiającej dokonanie transakcji zakupu prezentowanego towaru lub umożliwiająca bezpośrednio dokonanie transakcji zakupu prezentowanego towaru w Serwisie Ceneo w ramach usługi Kup na Ceneo;
10. **„Integracja niepełna”** - proces technologiczny polegający na zamieszczeniu szczegółowych informacji na stronach Serwisu Ceneo.pl na temat oferty handlowej Sklepu Internetowego, a także stworzenie takich mechanizmów przepływu informacji pomiędzy aplikacjami Sklepu Internetowego i aplikacjami Serwisu Ceneo.pl, które umożliwią swobodny i świadomy przepływ Internautów na Strony Zakupowe

Kontrahenta ze stron Serwisu Ceneo.pl . Proces nie wymaga ingerencji w aplikację Sklepu Internetowego Kontrahenta;

11. **„Integracja pełna”** - proces zawiera wszystkie cechy integracji niepełnej. Ponadto jest to proces technologiczny polegający na implementacji rozwiązań technologicznych ze stron Serwisu Ceneo.pl w aplikacji Sklepu Internetowego, umożliwiających rejestrację informacji o dokonywanych transakcjach zakupu przez Internatów, przechodzących na Strony zakupowe bezpośrednio ze stron Serwisu Ceneo.pl;
12. **„Transakcja”** - złożenie przez Internautę zamówienia w Sklepie Internetowym Kontrahenta, bądź w ramach usługi Kup na Ceneo;
13. **„Generowanie ruchu”** - proces polegający na zapewnieniu Kontrahentowi przez Ceneo.pl procesu przechodzenia Internatów ze stron Serwisu Ceneo.pl oraz innych serwisów współpracujących z Ceneo.pl na Strony zakupowe Sklepu Internetowego Kontrahenta;
14. **„Panel administracyjny”** – aplikacja internetowa dostępna dla Sklepu Internetowego po zalogowaniu się na stronach internetowych Serwisu Ceneo.pl przy użyciu indywidualnego loginu i hasła, umożliwiająca administrowanie ofertą handlową oraz aktualizowanie danych teleadresowych;
15. **„Informacje i dokumenty”** - wszelkie informacje, dane i dokumenty wymienione między stronami w zakresie detalicznego handlu elektronicznego, a także uzyskane przez jedną ze Stron w trakcie prowadzonych negocjacji, informacje dotyczące posiadania przez drugą Stronę know-how, biznes planów, strategii działania, podmiotów, z którymi prowadzi strategiczną współpracę oraz wszelkich innych informacji określających strategiczne podstawy działalności Strony. Nie uważa się za „Informacje i dokumenty” takich danych, raportów i innych form, które ze względu na swój charakter są powszechnie znane lub do ich udostępnienia osobom trzecim Strony upoważniły się na piśmie;
16. **Program POK**- Program Ochrony Kupujących polegający na umożliwieniu Klientowi Sklepu Internetowego ubieganie się o rekompensatę w przypadku, gdy dokonując zakupu towaru prezentowanego na Ceneo.pl oraz wyrażając zgodę na objęcie transakcji programem POK :
  - a. zapłacił za towar, ale go nie otrzymał,
  - b. otrzymał towar, który znacznie różni się od opisanego w ofercie,Regulamin POK dostępny jest w Serwisie Ceneo.pl;
17. **Ogólne Warunki Współpracy** – niniejszy dokument wraz z jego aktualnymi zmianami.

## § 2. Prawa i obowiązki stron

1. W ramach Współpracy Kontrahent ma prawo do:
  - a. korzystania z Usług Ceneo.pl zgodnie z Ogólnymi Warunkami Współpracy oraz postanowieniami konkretnej umowy, zawartej z Kontrahentem,

- b. otrzymywania od Ceneo.pl koniecznego doradztwa i informacji w zakresie integracji i współpracy z Serwisem Ceneo.pl,
  - c. prezentowania i promowania swojej oferty w ramach Serwisu Ceneo.pl;
2. W ramach Współpracy Kontrahent zobowiązuje się do:
- a. podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących jego i jego przedsiębiorstwa, w tym przede wszystkim: firmy, adresu pocztowego, adresu witryny internetowej, adresu e-mail, numeru NIP, a w przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek danych zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Serwisu Ceneo,
  - b. realizowania zobowiązań wobec swoich Klientów zgodnie z ofertą przedstawioną Ceneo.pl i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w przypadku usługi Kup na Ceneo Kontrahent jest związany treścią zawartą w opisie towaru prezentowanego w Serwisie Ceneo stanowiącej ofertę zawarcia umowy
  - c. udzielenia wszelkich informacji niezbędnych w celu dokonania integracji niepełnej bądź integracji pełnej zgodnie z ustaleniami dokonanymi z Ceneo.pl,
  - d. wyświetlania na stronach Kontrahenta aktualnych informacji na temat sprzedawcy zawierających nazwę firmy, adres, telefon, adres e-mail oraz inne elementy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną( Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny(Dz. U. 2000, nr 22, poz. 271),
  - e. udostępnienia Ceneo.pl opisów towarów, zdjęć, informacji na temat cen towarów i linków prowadzących do Stron zakupowych publikowanych przez Kontrahenta na stronach internetowych, a w przypadku usługi Kup na Ceneo linków prowadzących do regulaminu świadczenia usług przez Sklep internetowy publikowany przez Kontrahenta na stronach internetowych,
  - f. zachowania w poufności treści dotyczącej warunków współpracy, a w szczególności, technologicznych, technicznych zasad i szczegółów działania Serwisu Ceneo.pl stronom trzecim,
  - g. poddawania swoich usług i produktów ocenie Internautów, wyrażanych w formie subiektywnych opinii publikowanych na łamach Serwisu Ceneo.pl oraz stronach partnerów Ceneo.pl,
  - h. powstrzymania się od działań mających na celu manipulowania wiarygodnością swoją i innych Kontrahentów, w szczególności poprzez inspirowanie działań mających na celu wystawianie pozytywnych opinii własnemu przedsiębiorstwu i negatywnych przedsiębiorstwom konkurencyjnym, a także wchodzenie w porozumienia z innymi Kontrahentami w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych podmiotów,
  - i. umożliwienia Ceneo.pl korzystania z ilustracji graficznych bądź fotograficznych oferowanych produktów,

- j. umożliwienia Ceneo.pl - w przypadkach uzasadnionych świadczeniem usług przez Ceneo.pl - przetwarzania adresów e-mail klientów Kontrahentów w celach informacyjnych i ankietowych, o ile nie będzie dotyczyło Usług Ceneo.pl wymienionych w Par.1. ust.3 i nie będzie naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
3. W ramach Współpracy Grupa Allegro Sp. z o.o. ma prawo do:
- a. dokonywania przerw w działaniu Serwisu Ceneo.pl, w celu przeprowadzenia koniecznych prac konserwacyjnych,
  - b. dokonywania przerw w działaniu Serwisu Ceneo.pl koniecznych do rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu lub oprogramowania,
  - c. prezentacji Kontrahenta i jego oferty na stronach Serwisu Ceneo.pl oraz na innych serwisach internetowych współpracujących z Serwisem Ceneo.pl,
  - d. odmowy wykonania usługi lub prezentowania w Serwisie Ceneo.pl jakichkolwiek treści lub materiałów graficznych, co do których istnieje podejrzenie że mogą naruszyć prawo, dobre obyczaje, uczucia, w tym uczucia religijne oraz prawa osób trzecich,
  - e. prezentowania w Serwisie Ceneo.pl tylko fabrycznie nowych produktów,
  - f. uzależnienia współpracy lub korzystania z Serwisu Ceneo.pl od uwiarygodnienia danych podanych przez Kontrahenta, o których mowa w Par. 2, ust. 2 lit. a i d, a także spełnienia wymogów określonych prawem;
  - g. przesyłania informacji o Serwisie Ceneo, świadczonych przez nią usługach oraz usługach partnerów Grupy Allegro Sp. z o. o., Kontrahent może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji;
4. W ramach Współpracy i wynagrodzenia umownego Grupa Allegro Sp. z o.o. zobowiązuje się do:
- a. świadczenia usług zgodnie z Ogólnymi Warunkami Współpracy oraz treścią konkretnej umowy zawartej z Kontrahentem celem zapewnienia mechanizmów umożliwiających wykonanie zobowiązań umownych,
  - b. przeprowadzenia integracji Pełnej / Niepełnej \* Sklepu internetowego Kontrahenta z Serwisem Ceneo.pl, w zależności od treści konkretnej umowy zawartej z Klientem,
  - c. nie przekazywania treści dotyczącej warunków współpracy stronom trzecim,
  - d. aktualizacji informacji o ofercie handlowej Kontrahenta, w szczególności informacji na temat cen oferowanych produktów. Aktualizacja będzie przeprowadzana przez pracowników Grupy Allegro Sp. z o.o. z częstotliwością ustaloną między Stronami,
  - e. udostępnienia raportów zawierających informacje na temat zainteresowania produktami Kontrahenta przez internautów odwiedzających Serwis Ceneo.pl.

### § 3. Warunki Finansowe

1. Wynagrodzenie Grupy Allegro Sp. z o.o. z tytułu realizacji umowy w zakresie prezentacji i aktualizacji informacji na temat prezentowanej oferty, stanowi abonament w wysokości ustalonej przez Strony w konkretnej umowie, naliczany w cyklach miesięcznych zgodnie z obowiązującym kalendarzem;
2. Ceneo może udzielić Kontrahentowi rabatu dla nowych abonentów w wysokości i na okres określony szczegółowo w konkretnej umowie;
3. Kontrahent z tytułu „Generowania ruchu” rozumianego zgodnie z Par. 1, ust. 13 Ogólnych Warunków Współpracy, będzie uiszczal prowizję w wysokości ustalonej przez Strony w konkretnej umowie od ilości Internautów odwiedzających Stronę zakupową Sklepu, bezpośrednio ze stron Serwisu Ceneo.pl. Podstawą rozliczenia prowizji będą raporty przygotowywane przez Grupę Allegro Sp. z o.o. dostępne w Panelu Administracyjnym Kontrahenta. Raport będzie zawierał szczegółowe informacje na temat ilości przejść na Stronę zakupowe Kontrahenta, dla każdego z produktów promowanych w Serwisie Ceneo.pl wraz z datami zdarzenia. Grupa Allegro Sp. z o.o. zapewni dostęp on-line do raportów w formie elektronicznej, aktualizowanych w cyklach dobowych;
- 3a. Kontrahent, który został objęty Integracją pełną, z tytułu „Generowania ruchu” oraz udostępnienia formularza zamówienia uiszcza Prowizję ustalaną z nim indywidualnie i akceptowaną przez niego w panelu administracyjnym. Prowizja naliczana będzie od ceny brutto zrealizowanego zamówienia. Podstawą rozliczenia będą raporty udostępnione w panelu administracyjnym, na bazie których będą wystawiane faktury. Grupa Allegro Sp. z o.o. zapewni dostęp on-line do raportów w formie elektronicznej, które będą aktualizowane w cyklach dobowych. Raport będzie zawierał następujące informacje:
  - 1) Nr transakcji,
  - 2) Numer zamówienia,
  - 3) Pierwotna wartość transakcji,
  - 4) Aktualna wartość transakcji,
  - 5) Stawka prowizji %,
  - 6) Wartość prowizji;
4. Szczegółowe warunki współpracy opartej na Integracji pełnej zostały zawarte w załączniku nr 1 „Regulamin transakcyjnego modelu rozliczeń opartego na Integracji pełnej” stanowiącym integralną część OWW;
5. W przypadku zastrzeżeń co do poprawności sporządzenia faktury, Kontrahent zobowiązany jest zgłosić zastrzeżenia z uzasadnieniem listem poleconym najpóźniej w ciągu pięciu dni od dnia otrzymania faktury;
6. Grupa Allegro Sp. z o.o. będzie wystawiać faktury zbiorcze z wyszczególnieniem konkretnych kategorii świadczonych usług, do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Termin płatności faktury wynosi 7 dni od daty jej wystawienia. Wpłaty będą zliczane w pierwszej kolejności do najstarszej niezapłaconej faktury przez Kontrahenta;

7. W przypadku nie dokonania płatności w terminie określonym w pkt. 6 powyżej, Grupa Allegro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo powstrzymania się ze świadczeniem usług do czasu uregulowania należności świadczenia usług, co nie wyłącza prawa Grupy Allegro Sp. z o.o. do wynagrodzenia należnego za czas powstrzymania się Ceneo.pl ze świadczeniem usług;
8. Za datę dokonania wpłaty uznaje się datę wpłynięcia należności na rachunek Grupy Allegro Sp. z o.o.

#### **§ 4. Prawa autorskie, Ochrona danych**

1. Kontrahent przystępując do współpracy gwarantuje, że jego Firma, wyroby oraz świadczone przez niego usługi, nie naruszają praw osób trzecich i są wolne od wad fizycznych. Powyższe, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, dotyczy również materiałów dostarczanych przez Kontrahenta Serwisowi Ceneo.pl w celu wykorzystania w prowadzonych przez nią pracach przy wykonaniu Umowy. Kontrahent oświadcza, że przysługuje mu prawo do używania wszelkich materiałów i dóbr znajdujący się na jego stronach internetowych, w tym znaków towarowych, zdjęć i opisów służących do oznaczania towarów i usług oferowanych w Sklepie Internetowym oraz do oznaczania samego Sklepu Internetowego;
2. Kontrahent przystępując do współpracy wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Grupę Allegro Sp. z o.o. wszelkich materiałów, o których mowa w ust. 1, w celu prezentacji towarów oraz oferty Sklepu Internetowego oraz w celu stworzenia bazy danych towarów prezentowanych w Serwisie Ceneo.pl oraz (w innych serwisach internetowych współpracujących z Ceneo) innych serwisach Grupy Allegro Sp. z o.o.;
3. Kontrahent, zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie współpracy z Serwisem Ceneo.pl wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych swoich klientów;
4. Wszelkie prawa do Serwisu Ceneo.pl i jego zawartości, a także do mechanizmów i materiałów integrujących systemy Kontrahenta i Ceneo.pl stanowią wyłączną własność Grupy Allegro Sp. z o.o.

#### **§ 5. Koordynatorzy**

1. Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za realizację postanowień Umowy;
2. Koordynatorzy mogą zostać zmienieni przez Strony po powiadomieniu drugiej Strony, za pośrednictwem poczty elektronicznej z potwierdzeniem odbioru.

## **§ 6. Czas trwania umowy**

1. O ile Strony w konkretnej umowie nie postanowią inaczej, Umowa zostaje każdorazowo zawarta na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem oznaczonym w treści Umowy;
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania konkretnej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego;
3. Kontrahentowi przysługuje prawo do rozwiązania konkretnej Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Grupę Allegro Sp. z o.o. postanowień Umowy, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 15 dni od tego wezwania;
4. Grupie Allegro Sp. z o.o. przysługuje prawo do rozwiązania konkretnej Umowy i zablokowania dostępu do panelu administracyjnego ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, a w szczególności w przypadku nienależytego realizowania zamówień, składanych przez Klientów Sklepu Internetowego lub w ramach usługi Kup na Ceneo, naruszenia przez Kontrahenta lub prezentowaną przez niego ofertę praw osób trzecich lub obowiązującego prawa oraz innego naruszenia postanowień konkretnej Umowy;
5. Grupie Allegro Sp. z o.o. przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku, stwierdzenia zagrożenia naruszenia prawa bądź Ogólnych Warunków Współpracy z Serwisem Ceneo.pl przez Kontrahenta, zagrożenia należytego realizowania zamówień składanych przez Klientów bądź zagrożenia naruszenia interesu Grupy Allegro Sp. z o.o.;
6. Jakikolwiek naruszenie Ogólnych Warunków Współpracy przez jeden z punktów sprzedaży danego Kontrahenta może skutkować sankcjami opisanymi w ust. 4 i ust. 5;
7. Rozwiązanie konkretnej Umowy może nastąpić w wyniku oświadczenia, przesłanego pocztą przesyłką z potwierdzeniem odbioru, po uprzednim przesłaniu go za pośrednictwem poczty elektronicznej;
8. Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Grupy Allegro Sp. z o.o., Kontrahent nie może ponownie nawiązać współpracy z Serwisem Ceneo, bez uprzedniej zgody Grupy Allegro Sp. z o.o..

## **§ 7. Poufność**

1. W ramach współpracy Strony, zobowiązane są zachować w tajemnicy i nie ujawniać Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w całości ani w części osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
2. Strony uprawnione są do ujawnienia Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony tym spośród swoich pracowników oraz pracowników i konsultantów spółek organizacyjnie powiązanych lub współpracujących („Strony Trzecie”), którym

ujawnienie tych Informacji i Dokumentów jest konieczne dla realizacji celów konkretnej Umowy. Strony zobowiązują się do pisemnego zobowiązania ww. osób (nie dotyczy pracowników na umowach o pracę) do zachowania tajemnicy oraz do poinformowania drugiej Strony o ujawnieniu tajemnicy;

3. Za działania i zaniechania osób, o których mowa w ust. 2, Strona ujawniająca ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie określonym konkretną Umową;
4. Strony uprawnione są do ujawniania informacji poufnych, gdy informacje te muszą być ujawnione z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie ostatecznego i prawomocnego orzeczenia kompetentnego organu;
5. Strony zobowiązują się nie korzystać z Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w sposób wykraczający poza rzeczową i uzasadnioną analizę i przetworzenie prowadzące do zrealizowania postanowień Umowy;
6. Strony zobowiązują się nie korzystać z Informacji i Dokumentów otrzymanych od drugiej Strony dla celów komercyjnych, ani w całości lub części powielać, kopiować lub reprodukować otrzymanych dokumentów, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to dokonywane dla potrzeb współpracy Stron;
7. W przypadku odstąpienia od współpracy określonej w Preambule konkretnej umowy, Strony niezwłocznie zaprzestaną wykorzystywania Informacji i Dokumentów oraz zwrócą drugiej Stronie lub zniszczą przechowywane Informacje i Dokumenty, niezależnie od formy ich utrwalenia;
8. Klauzula poufności obowiązuje Strony w czasie trwania współpracy oraz przez okres 12 miesięcy po jej ustaniu.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia złożonego przez Klienta, a zainicjowanego na stronie Serwisu Ceneo.pl poprzez przekierowanie Klienta/ lub udostępnienie formularza zamówienia, a także ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego w ramach usługi Kup na Ceneo;
2. Sklep Internetowy ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność informacji oraz za jakość, bezpieczeństwo lub legalność produktów oferowanych w ramach Serwisu Ceneo.pl, w przypadku usługi Kup na Ceneo Sklep internetowy jest związany ofertą prezentowaną w Serwisie Ceneo;
3. Grupa Allegro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z przerw w działaniu Serwisu Ceneo.pl, wynikających z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu i oprogramowania;
4. O zamiarze dokonania przerw w działaniu Serwisu Ceneo.pl, o których mowa w ust. 2 Kontrahent będzie informowany z 24h wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej;

5. Grupa Allegro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z zakłóceń w pracy łączy internetowych oraz innych od niego niezależnych, które mogą wpłynąć na prezentację oferty;
6. Pozostałe kwestie dotyczące odpowiedzialności Stron regulują postanowienia konkretnej umowy zawartej z Kontrahentem lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
7. Grupa Allegro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, strat lub obciążeń Kontrahenta wynikających z przerwania lub odmowy świadczenia jakichkolwiek usług Serwisu Ceneo.pl;
8. Przystępując do współpracy, w okresie współpracy Stron i w terminie 2 lat po jej zakończeniu, Kontrahent zobowiązuje się do nie wykonywania bez zgody Grupy Allegro Sp. z o.o. usług konkurencyjnych do Grupy Allegro Sp. z o.o., a także na użytek własny o ile prowadzi działalność opisaną poniżej;
9. Za działalność konkurencyjną uważa się w szczególności działalność każdego podmiotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jego granicami, zorganizowaną w dowolnej formie prawnej, prowadzoną w dowolnej formie organizacyjnej, polegającą na prowadzeniu Serwisu porównującego ceny produktów w sklepach internetowych.

## **§ 9. Udział w Programie POK**

1. Sklep Internetowy może uczestniczyć w Programie Ochrony Kupujących, w przypadku, gdy zostaną spełnione przez niego następujące warunki łącznie:
  - a. Sklep współpracuje z Grupą Allegro Sp. z o.o. poprzez uczestniczenie w programie Zaufane Opinie, posiada znaczek Zaufane Opinie i otrzymał wymaganą liczbę Zaufanych Opinii (szczegóły dostępne są w panelu administracyjnym sklepu),
  - b. Sklep Internetowy posiada poprawnie zainstalowany skrypt (instrukcja instalacji skryptu dostępna jest w panelu administracyjnym sklepu),
  - c. posiada odpowiednią liczbę zaufanych opinii (informacja taka widoczna w panelu administracyjnym Sklepu);
2. Sklep internetowy włączony do Programu POK zostanie odznaczony znaczkiem POK stanowiącym znak towarowy w rozumieniu ustawy prawo własności przemysłowej. W przypadku gdy Sklep umieści znak towarowy na stronie Sklepu zobowiązany jest również do umieszczenia linka prowadzącego do zasad przyznawania znaczka POK i regulaminu POK oraz informacji o treści „Programem Ochrony Kupujących objęte są wyłącznie transakcje dokonane za pośrednictwem serwisu Ceneo.pl”;
3. Decyzja o włączeniu Sklepu Internetowego do Programu POK należy wyłącznie do Grupy Allegro Sp. z o.o.. Grupa Allegro Sp. z o.o. ma prawo odmówić uczestnictwa Sklepu w Programie POK, jeśli:

- a. Sklep nie realizuje zobowiązań wobec swoich Klientów zgodnie z ofertą przedstawioną Grupie Allegro Sp. z o.o., regulaminem serwisu Ceneo.pl i obowiązującymi przepisami prawa,
  - b. Sklep działa w sposób niewiarygodny lub sposób podważający wiarygodność innych Klientów, w szczególności poprzez inspirowanie do działań mających na celu wystawianie pozytywnych opinii własnemu przedsiębiorstwu i negatywnych przedsiębiorstwom konkurencyjnym, a także wchodzenie w porozumienia z innymi Klientami w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych podmiotów,
  - c. Przerwa w prezentowaniu oferty sklepu w Serwisie Ceneo.pl jest dłuższa niż 10 dni,
  - d. Ceneo ma zastrzeżenia co do poprawności działania Skryptu (do Grupy Allegro Sp. z o.o. nie docierają adresy mailowe Klientów Sklepu lub numery zamówień).
4. Sklepy Internetowe prowadzące i prezentujące swoje oferty na platformie iStore, nie uczestniczą w Programie POK Ceneo;
  5. W przypadku przyznania przez Grupę Allegro Sp. z o.o. Klientowi Sklepu Internetowego prawa do rekompensaty z Programu POK, Grupa Allegro Sp. z o.o. przejmuje od Klienta wierzytelność Klienta z tytułu niewywiązania się przez Sklep ze zobowiązań wynikających z transakcji, stanowiącej przedmiot zgłoszenia oraz do natychmiastowego zawieszenia prezentowania oferty Sklepu lub zakończenia współpracy ze Sklepem;
  6. Sklep internetowy jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Grupy Allegro Sp. z o.o. o naprawieniu szkody Klientowi lub innych okolicznościach, które miały wpływ na niewywiązanie się przez Sklep ze zobowiązań wynikających z transakcji stanowiącej przedmiot zgłoszenia;
  7. Sklep Internetowy zostaje natychmiast wyłączony z Programu POK, w przypadku gdy:
    - a. Skrypt został nieprawidłowo zainstalowany lub odinstalowany,
    - b. Sklep utracił znaczek Zaufanych Opinii.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie kwestie nie uregulowane szczegółowo przez niniejsze Ogólne Warunki Współpracy, Strony ustalą w konkretnej umowie;
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia konkretnej Umowy, w szczególności dotyczące ustalenia harmonogramu i trybu przeprowadzania integracji wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
3. Wszelkie potwierdzenia otrzymania korespondencji wymagane przez konkretną Umowę winny być dokonywane przez adresata korespondencji w najpóźniej w tym samym dniu roboczym;

4. Grupie Allegro Sp. z o.o. przysługuje prawo dokonania zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy oraz cen usług w drodze poinformowania Kontrahenta za 30 dniowym uprzedzeniem. W przypadku nie zaakceptowania przez Kontrahenta zmienionych stawek ma on prawo do rozwiązania Umowy za 7 dniowym wypowiedzeniem w sposób określony w § 6 ust.7;
5. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją umów zawartych z Grupą Allegro Sp. z o.o., Strony będą rozstrzygały polubownie w drodze negocjacji, a jeżeli nie będzie to możliwe w terminie 30 dni od podjęcia negocjacji Strony poddadzą go rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo sąd miejsca siedziby Grupy Allegro Sp. z o.o.;
6. W kwestiach nieuregulowanych w umowach zawartych z Grupą Allegro Sp. z o.o. zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

## **Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Współpracy**

### **Regulamin transakcyjnego modelu rozliczeń opartego na Integracji pełnej**

#### **§ 1. Definicje**

1. **„Prowizja”** - ustalony ze Sklepem Internetowym procent wartości (netto) od wartości brutto zrealizowanego przez Internautę zamówienia, powiększony o opłatę stałą. Prowizja nie obejmuje kosztów dostawy;
2. **„Skrypt”** - mechanizm umożliwiający gromadzenie informacji o transakcjach pochodzących z Ceneo oraz z innych internetowych serwisów;
3. **„Awaria”** - nieprawidłowe działanie Skryptu polegające na:
  - a. Niewysłaniu przez Skrypt wszystkich informacji niezbędnych do zweryfikowania transakcji,
  - b. Niewysłaniu przez Skrypt wszystkich danych niezbędnych do zweryfikowania transakcji;
4. **„Regulamin”**- oznacza niniejszy regulamin transakcyjnego modelu rozliczeń opartego na Integracji pełnej.

#### **§ 2. Naliczanie Prowizji**

1. Transakcyjny model rozliczeń polega na pobieraniu od Sklepów Internetowych objętych Integracją pełną ustalonej wcześniej Prowizji;
2. W tytułowym modelu rozliczeniowym Prowizja, będzie naliczana od:

- a. wartości pierwszego zrealizowanego przez Internautę zamówienia w danym Sklepie Internetowym (Transakcja), które doszło do skutku poprzez przejście Internauty ze stron Ceneo.pl do stron Sklepu Internetowego,
- b. wartości każdego zamówienia zrealizowanego w Sklepie Internetowym, o którym mowa w pkt. 1 , w ciągu 30 dni od dnia przejścia Internauty ze stron Ceneo.pl na stronę Sklepu Internetowego.

### **§ 3. Warunki przystąpienia do transakcyjnego modelu rozliczeń**

1. Udział Sklepu Internetowego w transakcyjnym modelu rozliczeń jest dobrowolny. Udział Sklepu Internetowego ma charakter odpłatny i polega na uiszczaniu Prowizji od zrealizowanych przez Internautów zamówień;
2. Deklarację przystąpienia do transakcyjnego modelu rozliczeń zgłasza się za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego w Panelu administracyjnym serwisu Ceneo.pl;
3. Ceneo potwierdza przyjęcie zgłoszenia oraz kontaktuje się ze Sklepem Internetowym w celu weryfikacji spełnienia przez Sklep Internetowy warunków przystąpienia do Integracji pełnej oraz ustalenia warunków współpracy (w tym wysokości Prowizji);
4. Po uwidocznieniu w Panelu administracyjnym uzgodnionej Prowizji, Sklep Internetowy otrzymuje powiadomienie o konieczności jej akceptacji poprzez zawarcie umowy o współpracy lub aneksu do niej;
5. Po złożeniu przez Sklep Internetowy oświadczenia o akceptacji wysokości Prowizji i warunków Regulaminu, Sklep powinien zainstalować Skrypt, który będzie umożliwiał gromadzenie informacji o transakcjach pochodzących z Ceneo.pl oraz z innych internetowych serwisów. Dodatkowo, Ceneo.pl zastrzega sobie możliwość przeprowadzania testowych transakcji w celu weryfikacji poprawności instalacji Skryptu;
6. Po zaakceptowaniu poprawnej instalacji skryptu Ceneo.pl aktywuje Sklep Internetowy w transakcyjnym modelu rozliczeń. Naliczanie Prowizji w transakcyjnym modelu rozliczeń następuje z pierwszym dniem od aktywacji Sklepu Internetowego w systemie transakcyjnym;
7. Sklep Internetowy zobowiązuje się do wprowadzenia do swojego regulaminu sklepu zapisu dotyczącego wyrażenia zgody przez Klienta na przekazanie jego adresu e-mail do Grupy Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez ..... (nazwa Sklepu Internetowego) oraz Grupę Allegro Sp. z o.o. jego danych osobowych – w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie ..... (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997);
8. Sklep Internetowy zostanie poinformowany o zmianie sposobu rozliczeń z Integracji niepełnej na Integrację pełną za pośrednictwem poczty elektronicznej;

9. Grupie Allegro Sp. z o.o. przysługuje prawo do odmowy włączenia Sklepu Internetowego do modelu rozliczeń na podstawie Integracji pełnej bez podawania przyczyn.

#### § 4. Warunki finansowe

1. Prowizja należna Grupie Allegro Sp. z o.o. za usługi prezentowania oferty Sklepu Internetowego oraz Generowanie ruchu będzie rozliczana w okresach rozliczeniowych;
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy;
3. Wysokość wynagrodzenia (Prowizji) za dany okres rozliczeniowy obliczana będzie jako suma Prowizji naliczanych od wartości zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym zamówień składanych przez Internautę zgodnie z postanowieniami § 2;
4. Wysokość Prowizji ustalana będzie indywidualnie z każdym Sklepem Internetowym;
5. Prowizja za poszczególne zamówienia będzie naliczana od wartości brutto każdego zamówienia;
6. Prowizją objęte są zamówienia, które nie zostały anulowane z jakichkolwiek przyczyn przed upływem 28 dni od dnia złożenia przez Internautę zamówienia;
7. W przypadku, gdy w kolejnym miesiącu zamówienia, od których Prowizja została już naliczona i zafakturowana, zostały anulowane, wówczas wartość wynagrodzenia za ten miesiąc zostanie pomniejszona o Prowizje od anulowanych transakcji;
8. Naliczanie stawek w transakcyjnym modelu rozliczeń następuje z pierwszym dniem od momentu aktywacji Sklepu Internetowego w systemie transakcyjnym;
9. Ostateczna i obowiązująca wysokość opłat (pobranej Prowizji) będzie widoczna na wystawionej fakturze VAT;
10. W przypadku zmiany wysokości Prowizji należnej Grupie Allegro Sp. z o.o, zmiana ta ma zastosowanie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zmiana stawek została zaakceptowana;
11. Sposoby płatności w ramach Integracji Pełnej w zależności od dotychczasowego sposobu rozliczania się Sklepu Internetowego z Grupą Allegro Sp. z o.o:

System przedpłatowy	System abonamentowy
Sposób płatności:  12. W momencie dokonania transakcji (zrealizowania zamówienia) przez Internautę, Prowizja pobierana jest natychmiast z konta przedpłat (wartość zamówienia * stawka Prowizji dla tej wartości). W	Sposób płatności:  13. Faktura za wykonaną usługę zostanie wystawiona w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego. 3 Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

<p>przypadku, gdy saldo Sklepu Internetowego spadnie poniżej 0 zł, wówczas oferty Sklepu Internetowego nie będą prezentowane w serwisie Ceneo.pl do momentu dokonania kolejnej przedpłaty.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 W systemie przedpłatowym saldo Sklepu Internetowego będzie pomniejszane o Prowizję. Dokonanie wpłaty powoduje uzupełnienie minusowego salda.</li><li>2 Faktura będzie wystawiona w ciągu 7 dni od daty wpłynięcia środków pieniężnych.</li></ol>	
---	--

### **§ 5. Zwroty prowizji**

1. W uzasadnionych przypadkach, Sklep Internetowy może, w ciągu 28 dni od daty złożenia zamówienia, ale nie później niż do końca następnego miesiąca kalendarzowego, ubiegać się o zwrot części lub całości naliczonej Prowizji za dane zamówienie. W przypadkach uznanych za uzasadnione Grupa Allegro Sp. z o.o może zwrócić Sklepowi Internetowemu Prowizję lub odstąpić od poboru Prowizji naliczonej;
2. W celu otrzymania zwrotu Prowizji Sklep Internetowy powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny w Panelu Administracyjnym;
3. Uznane przez Grupę Allegro Sp. z o.o kwoty zwrotów Prowizji zostaną uwzględnione na fakturze VAT.

### **§ 6. Gromadzenie informacji o transakcjach**

1. Sklep Internetowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przy pomocy skryptu, o którym mowa wyżej w § 3 pkt. 5 gromadzone będą informacje o wszystkich zrealizowanych zamówieniach;
2. Gromadzone przez Grupę Allegro Sp. z o.o informacje dotyczące zrealizowanych zamówień będą obejmowały:
  - numer zamówienia w Sklepie Internetowym,
  - wartość zamówienia brutto bez kosztów wysyłki,
  - datę i godzinę transakcji,
  - adres email Internauty dokonującego zamówienia,
  - ShopProduct ID Sklepu Internetowego.

## **§ 7. Edycja zamówień**

1. W przypadku gdy zamówienie złożone przez Internautę w Sklepie Internetowym zostało anulowane lub zostało częściowo zrealizowane (niezależnie czy z powodu Sklepu Internetowego czy Internauty), Sklepy Internetowe będą miały możliwość zweryfikowania wartości zamówienia, poprzez jego edytowanie w panelu administracyjnym (Edycja);
2. Sklep Internetowy może Edytować zamówienia Internautów bez ograniczeń, jednak ich poprawność będzie sprawdzana przez Grupę Allegro Sp. z o.o. Sklep Internetowy ma możliwość skorygowania wartości zamówień w okresie 28 dni, od daty złożenia zamówienia przez Internautę;
3. Sklep Internetowy dokonując Edycji wartości zrealizowanych zamówień informuje Grupę Allegro Sp. z o.o o przyczynie takiej Edycji.

## **§ 8. Weryfikacja Edycji zamówień**

1. Sklepy Internetowe będą mogły bez ograniczeń Edytować zamówienia (w okresie 28 dni od ich pojawienia się). Aby Sklepy Internetowe nie nadużywały tej funkcjonalności i nie omijały płatności należnej Grupie Allegro Sp. z o.o Prowizji, poziom Edycji będzie monitorowany poprzez:
  - a. statystyczne monitorowanie liczby i wartości zamówień podlegających Edycji,
  - b. wysyłanie pocztą elektroniczną wiadomości z ankietą do Internauty, który dokonał zakupu a wartość jego transakcji została zmieniona przez Sklep Internetowy. Internauta będzie pytany czy jego zamówienie zostało zrealizowane w całości, częściowo lub nie doszło do skutku,
  - c. przeprowadzanie testowych zamówień w Sklepie Internetowym;
2. Działania Sklepu Internetowego podejmowane w celu ominięcia opłat i Prowizji są uważane za szkodliwe w stosunku do Grupy Allegro Sp. z o.o i mogą skutkować :
  - a. zmianą stawek Prowizji od transakcji,
  - albo
  - b. wykluczeniem z transakcyjnego modelu rozliczeń opartego na Integracji pełnej i przeniesieniem Sklepu Internetowego do systemu rozliczania opartego na Integracji niepełnej;
3. W przypadku niewyrażenia przez Sklep Internetowy zgody na powyższe, Grupa Allegro Sp. z o.o. będzie uprawniona do rozwiązania umowy o współpracy w trybie natychmiastowym.

## § 9. Nieprawidłowe działanie skryptu

1. Sklep Internetowy ma obowiązek przywrócenia prawidłowej pracy Skryptu w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od dnia zgłoszenia jego Awarii przez Serwis Ceneo.pl. Prawidłowe funkcjonowanie Skryptu powinno zostać stwierdzone przez Serwis Ceneo.pl i Sklep Internetowy. Serwis Ceneo.pl zobowiązuje się do udzielenia merytorycznego wsparcia mającego na celu naprawienie Skryptu;
2. W przypadku gdy Skrypt nie zostanie poprawiony w ciągu trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia Awarii, Grupa Allegro Sp. z o.o. ma prawo do zaprzestania prezentowania oferty Sklepu Internetowego na stronach swojego serwisu;
3. Na prośbę Sklepu Internetowego i w uzasadnionych przez Sklep Internetowy przypadkach, Grupa Allegro Sp. z o.o. może zgodzić się na wydłużenie terminu potrzebnego do poprawienia prawidłowego funkcjonowania Skryptu na stronach Sklepu Internetowego;
4. W okresie Awarii Skryptu, Sklep Internetowy będzie rozliczany w systemie opierającym się na Integracji niepełnej (tj. CPC). System rozliczeń według CPC obowiązywać będzie do momentu usunięcia awarii Skryptu;
  - 4.1 W okresie Awarii Sklep Internetowy, który współpracuje z Grupą Allegro Sp. z o.o. na zasadach Integracji pełnej dłużej niż 30 dni, będzie uiszczal opłaty wg następującego wzoru:

$$\text{Stawka za przeklik w okresie awarii} = \frac{\text{Łączna wartość prowizji w okresie ostatnich 30 dni}}{\text{Łączna liczba przeklików w okresie ostatnich 30 dni}}$$

4.2 W okresie Awarii Sklep Internetowy, który współpracuje z Grupą Allegro Sp. z o.o. na zasadach Integracji pełnej, krócej niż 30 dni będzie uiszczal opłaty (CPC), w wysokości ustalonej przed przystąpieniem do transakcyjnego modelu rozliczeń,

4.3 W okresie Awarii Sklep Internetowy, który od początku współpracy rozlicza się z Grupą Allegro Sp. z o.o. na zasadzie Integracji Pełnej otrzyma nowe warunki współpracy polegające na rozliczaniu się na zasadzie Integracji Niepełnej,

5. Strony zgadzają się, że jeśli zgłoszenie Awarii Skryptu nastąpi więcej niż dwa razy w ciągu kwartału, jedna ze stron ma prawo wycofać się z rozliczeń realizowanych poprzez system transakcyjny i powrócić do współpracy opartej na Integracji niepełnej na warunkach uzgodnionych przez Strony. W przypadku niewyrażenia przez Sklep Internetowy zgody na powyższe, Grupa Allegro Sp. z o.o. będzie uprawniona do rozwiązania umowy o współpracy w trybie natychmiastowym.

## **§ 10. Rezygnacja z Integracji Pełnej**

1. W każdej chwili Sklep Internetowy ma prawo zmiany sposobu rozliczania z Grupą Allegro Sp. z o.o.. Zmiana taka jest możliwa od pierwszego dnia każdego następnego miesiąca kalendarzowego po zgłoszeniu chęci takiej zmiany. O zmianie systemu rozliczania Grupa Allegro Sp. z o.o. powinna zostać poinformowana nie później jednak niż do 22 dnia każdego miesiąca kalendarzowego. W przypadku zgłoszenia żądania po tym terminie, zmiana systemu rozliczania nastąpi od kolejnego miesiąca kalendarzowego;
2. W razie przejścia Sklepu Internetowego z Integracji pełnej na Integrację niepełną, Grupa Allegro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do renegotjowania stawek za „przeklik” tj. CPC;
3. Oświadczenie o rezygnacji z transakcyjnego modelu rozliczeń Sklep Internetowy powinien wysłać drogą email do Grupy Allegro Sp. z o.o.;
4. Wyłączenie Sklepu Internetowego z transakcyjnego modelu rozliczeń opartego na Integracji pełnej następuje od pierwszego dnia kolejnego miesiąca z zastrzeżeniem ust. 2.;
5. Po przejściu przez Sklep Internetowy z Integracji pełnej na Integrację niepełną, Sklep Internetowy będzie miał naliczaną Prowizję do czasu jej całkowitego rozliczenia na zasadach opisanych w par. 2.

## **§ 11. Rozwiązanie umowy**

1. Grupie Allegro Sp. z o.o. będzie przysługiwało prawo rozwiązania umowy o współpracy ze Sklepem Internetowym, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Sklep Internetowy uzyska więcej niż 10% skarg od klientów Sklepu Internetowego (Internautów) dotyczących jego działalności w odniesieniu do miesięcznej liczby transakcji albo też w przypadku anulowania co najmniej 10% transakcji w odniesieniu do miesięcznej liczby transakcji;
2. W przypadku rozwiązania Umowy o współpracy ze Sklepem Internetowym (Umowa) Grupa Allegro Sp. z o.o. zachowuje prawo do Prowizji naliczonej na warunkach opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu;
3. W przypadku, gdy Sklep Internetowy korzysta z systemu przedpłatowego zwrot niewykorzystanych środków pieniężnych nastąpi w terminie 70 dni od dnia rozwiązania umowy. Grupa Allegro Sp. z o.o. zachowuje prawo do Prowizji naliczonej na warunkach opisanych w § 2 niniejszego Regulaminu.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Ogólnych warunków współpracy z serwisem Ceneo.pl oraz zawartej Umowy o współpracy;
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Ogólnych warunków współpracy z serwisem Ceneo.pl oraz zawartej Umowy o współpracy;
3. Pojęciom zawartym w niniejszym regulaminie i zapisanym z dużej litery nadaje się znaczenie odpowiadające definicjom zawartym w Ogólnych warunkach współpracy z serwisem Ceneo.pl oraz zawartej Umowy o współpracy.